

¿Cómo puede empezar con Complex Care Management de FHN?

Es posible que su proveedor de atención médica le refiera a Complex Care Management o que usted mismo nos contacte.

Una vez que estemos conectados, el Complex Care Manager asignará una cita para su proceso de entrevista inicial, en la que responderá preguntas que nos ayudarán a evaluar su situación actual y determinar qué podemos hacer para ayudarle.

La entrevista inicial puede hacerse por teléfono, en su casa, o en el consultorio de su proveedor de atención médica antes o después de una cita programada. Seleccione una hora que funcione para usted y en la que pueda dedicar alrededor de 45 minutos para el Complex Care Manager.

Después de esto, el Complex Care Manager se pondrá en contacto con usted al menos una vez por semana o cada dos semanas. Estas llamadas pueden programarse con antelación y pueden tomar de 10 a 15 minutos.

Desde luego, siempre podrá ponerse en contacto con su Complex Manager Care si tiene preguntas, inquietudes o cambios en su estado de salud.

Al final del período de tres meses, su Complex Care Manager trabajará con usted para ayudarle con su transición de regreso al entorno de consultorio o a otros programas dentro de la red que le proporcionarán apoyo por un período de tiempo más largo.

Si está interesado en el programa Complex Care, póngase en contacto con su proveedor o directamente con nosotros.



1045 W. Stephenson St., Freeport, IL 61032
815-599-6124 | Fax 815-599-6355
www.fhn.org/complexcare

**Centro comunitario
de cuidado médico de FHN**
815-599-7103

**Centro familiar de cuidado médico
de FHN – Burchard Hills**
815-599-6157

**Centro familiar de cuidado médico
de FHN – Highland View Drive**
815-599-7232

**Centro familiar de cuidado médico
de FHN – Oficinas de Forreston, Lanark,
Mt. Carroll y Savanna**
815-599-7653

**Centro familiar de cuidado médico
de FHN – Lena**
815-599-6434

**Centro familiar de cuidado médico de FHN –
Oficinas de Pecatonica y Jo Daviess**
815-599-7621



Complex Care Management

Cuidar de nuestra comunidad
es un esfuerzo de equipo



Le ayudamos a obtener el control de sus condiciones crónicas.

¿Qué es Complex Care Management?

El programa Complex Care Management (Gestión del Cuidado Complejo) fue desarrollado para ayudar a personas con dos o más enfermedades crónicas que podrían beneficiarse de la ayuda de una gran variedad de servicios comunitarios.

Las condiciones crónicas incluyen:

- Enfermedades del corazón, tales como insuficiencia cardíaca (CHF)
- Enfermedades pulmonares, tales como enfermedad pulmonar obstructiva crónica (COPD)
- Enfermedades renales
- Enfermedades autoinmunes
- Cáncer
- Muchas otras

Si se une al programa, le proporcionaremos servicios de gestión de casos por un período de tres meses para ayudarle a entender mejor su condición y a aprender más sobre los múltiples recursos que podría utilizar. Al final de este período, su Complex Care Manager le ayudará con la transición de regreso a su entorno de consultorio de cuidado médico u otros programas de transiciones de cuidado en FHN.

¿Qué puede esperar de su Complex Care Manager?

Su Complex Care Manager...

- Le ayudará a revisar sus medicamentos y a asegurarse de que esté familiarizado con sus prescripciones.
- Le remitirá, bajo su autorización, a recursos comunitarios que puedan ayudarle, incluidos los servicios de transporte, los alimentos a domicilio, la División de Servicios de Rehabilitación (DORS) de Illinois, el Centro para la Vida Independiente RAMP (RAMP Center for Independent Living), el Centro de Recursos para Adultos Mayores (Senior Resource Center), o cualquier otro que pueda ayudarle.
- Le ayudará a fijar objetivos que sean importantes para usted y le apoyará para alcanzar esos objetivos al convertirse en su entrenador en salud.
- Programará una cita con usted para visitar su casa y evaluar qué tan seguro y saludable es para usted el lugar.
- Trabjará con su proveedor de cuidado principal y proveedores especialistas para coordinar su cuidado.
- Podrá, a petición suya, acompañarle en las visitas del doctor para ayudarle a entender mejor el cuidado que recibe.

¿Cuál es su papel cuando participa en el programa Complex Care?

Su participación en el programa Complex Care Management de FHN es un trabajo en equipo entre usted y su Complex Care Manager. Para empezar, permita que su Complex Care Manager conozca los objetivos en los que le gustaría trabajar para mejorar su salud.

Adicionalmente, es importante para su Complex Care Manager...

- Conocer cualquier cambio en su estado de salud.
- Contar con su información de contacto más reciente.
- Tener una lista de todos sus medicamentos prescritos, incluso los de venta libre, los herbales y los suplementos dietéticos.
- Tener información sobre cualquier conflicto en su agenda que le impida trabajar con su Complex Care Manager semanalmente (su gestor puede trabajar con su agenda).

